

## PRIVACY STATEMENT KAST-EN-CO.

Ongemerkt deelt u allerlei persoonsgegevens met Kast-en-Co. Met deze gegevens gaan wij uiteraard zorgvuldig om. In dit Statement vindt u informatie over hoe wij omgaan met het verwerken van uw persoonsgegevens door Kast-en-Co. Heeft u vragen over dit Privacy Statement? U kunt hiervoor altijd bij ons terecht.

### Wat is verwerken van persoonsgegevens?

- *Persoonsgegevens.* Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Denk aan uw naam en adres, telefoonnummer, emailadres.
- *Verwerken.* Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, het opslaan, gebruiken, doorgeven en verwijderen van uw gegevens.

### Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens als wij een zakelijke relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad met u. Of als wij direct of indirect contact met u hebben gehad. Zoals:

- Klanten
- Iedereen die interesse toont in Kast-en-Co
- Toekomstige klanten

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Dit Privacy Statement gaat over verwerkingen van persoonsgegevens door Kast-en-Co.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Soort gegevens	Wat voor een gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden gebruik van deze gegevens door Kast-en-Co
Gegevens over wie u bent	Naam, adres, telefoonnummer, email adres	Om een offerte, overeenkomst en factuur op te stellen of om contact met u op te nemen.
Betaalgegevens	Bedrag en wijze van betaling	Verkoopboek

### Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?

Wij ontvangen uw gegevens omdat u deze zelf aan ons geeft. Bijvoorbeeld wanneer u uw gegevens achterlaat per mail of telefonisch of gebruik maakt van onze dienstverlening.

## Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens en met welk doel?

U voorzien van de juiste informatie met betrekking tot onze werkzaamheden kan alleen als wij u goed kennen. Daarvoor hebben wij uw persoonsgegevens nodig en moeten wij deze ook verwerken. Dit doen wij om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, maar ook omdat wij wettelijk verplicht zijn sommige gegevens te verwerken. Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doelen.

- a. Om een relatie en overeenkomst met u te kunnen aangaan: Als u klant wilt worden bij ons, of als u al klant bent en een nieuwe opdracht wilt verstrekken, of contact met ons opneemt, hebben wij uw persoonsgegevens nodig en moeten wij deze verwerken.
- b. Om wettelijke verplichtingen na te komen: Op basis van (internationale) wet- en regelgeving moeten wij gegevens over u verzamelen. Wij moeten ons houden aan wetgeving.
- c. Voor archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen: wij mogen uw persoonsgegevens ook verwerken als dit nodig is voor archivering in het algemeen belang, voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen. In die gevallen zullen wij, als dat mogelijk is, uw gegevens ook eerst anonimiseren.
- d. Voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden: Wij verwerken uw persoonsgegevens voor relatiebeheer, promotie en marketing. Hierbij maken wij gebruik van gegevens die wij van u hebben.
  - Wij kunnen uw gegevens gebruiken om u te informeren over een dienst die mogelijk interessant voor u is.
  - Voor marketing en relatiebeheer maken wij analyses en profielen. Bijvoorbeeld om u bepaalde aanbiedingen te kunnen doen.
  - Ook maken wij gebruik van diensten van adverteerders om advertenties te plaatsen die bestemd zijn voor een bepaalde doelgroep. Wij laten weten voor welke doelgroep of soort profiel onze advertentie bestemd is. De adverteerder plaatst de advertentie dan bij de mensen die in die doelgroep vallen of aan dat profiel voldoen. Hierbij delen wij nooit gegevens van individuele klanten met zo'n adverteerder.

Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken voor "direct marketing" via bijvoorbeeld post, mail of telefoon? Dan kunt u dit ons laten weten.

### *Grondslagen*

Wij verwerken uw gegevens omdat wij dat wettelijk verplicht zijn. Of omdat wij anders geen uitvoering kunnen geven aan een overeenkomst met u. Of als wij gerechtvaardigd belang hebben om uw gegevens te verwerken om aan een wettelijke of andere juridische verplichting te kunnen voldoen. Maar als deze wettelijke verplichting niet direct voor Kast-en-Co geldt, hebben wij een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw gegevens voor deze doelen. Ook kunnen wij de gegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor het sluiten van de overeenkomst.

Bij de verwerking van persoonsgegevens voor archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen baseren wij ons op het gerechtvaardigd belang van Kast-en-Co.

## Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan wij deze nodig hebben voor de doelen waarvoor wij ze hebben verzameld of de doelen waarvoor wij deze hergebruiken. Wij hanteren een bewaarbeleid. Daarin is vastgesteld hoe lang wij gegevens bewaren. Dit is in Nederland in de meeste gevallen 7 jaar na het einde van de overeenkomst of uw relatie met Kast-en-Co. Als wij de gegevens niet langer

nodig hebben voor de doelen zoals omschreven, kunnen wij de gegevens wel nog bewaren voor archivering, bij juridische procedures of voor historische of wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden.

## Verwerkt Kast-en-Co ook bijzondere persoonsgegevens en BSN?

Bijzondere persoonsgegevens en het BSN zijn gevoelige gegevens. Wij verwerken deze gegevens niet.

## Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Binnen Kast-en-Co hebben alleen personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze gelet op hun functie nodig hebben. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

## Gebruiken wij persoonsgegevens ook voor andere doelen?

Willen wij gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor wij ze gekregen hebben? Dat mogen wij wanneer er tussen beide doelen een nauwe samenhang bestaat.

## Geven wij uw persoonsgegevens aan anderen door?

Uw gegevens worden ook doorgegeven aan andere partijen buiten Kast-en-Co als wij daar wettelijk toe verplicht zijn, omdat wij een overeenkomst met u moeten uitvoeren of omdat wij een andere dienstverlener inzetten.

## Welke rechten heeft u bij ons?

### *Recht op informatie*

Met dit Privacy Statement informeren wij u over wat wij doen met uw gegevens. Soms moeten wij meer informatie geven.

### *Recht op inzage en rectificatie*

U kunt ons vragen of en welke gegevens wij van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen wij u inzage geven in de gegevens die wij van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

### *Recht op wissen van gegevens*

U kunt ons soms vragen om gegevens die wij van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens. Ook moet uw belang gaan boven het belang van Kast-en-Co om de gegevens te verwerken.

### *Recht op beperking*

U kunt ons vragen de persoonsgegevens die wij van u verwerken te beperken. Dat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.

### *Recht van bezwaar tegen verwerking van gegevens*

Verwerken wij uw gegevens omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. Wij maken dan een nieuwe afweging om te bepalen of uw gegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. Wij staken de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. Wij laten u gemotiveerd weten wat onze beslissing is.

### *Recht van bezwaar tegen direct marketing*

U heeft het recht ons te vragen uw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing. Het kan zijn dat uw bezwaar alleen ziet op benadering via een specifiek kanaal. Bij voorbeeld als u via de mail geïnformeerd wil blijven, maar niet meer telefonisch benaderd wil worden. Wij zorgen er dan voor dat u niet langer benaderd wordt via het betreffende kanaal.

U kunt gebruik maken van de genoemde recht door een verzoek bij ons in te dienen. Heeft u een verzoek aan ons gedaan? Dan zullen wij dit binnen een maand nadat wij het verzoek hebben ontvangen beantwoorden.

Het kan zijn dat wij niet aan uw verzoek tegemoet komen. Bij voorbeeld omdat dan de rechten van anderen worden geschaad, of omdat dit niet mag van de wet of de politie, het openbaar ministerie of een andere overheidsinstantie. Of omdat wij een belangenafweging hebben gemaakt waarbij het belang van Kast-en-Co of anderen om de gegevens te verwerken voorgaat. Dan laten wij u dat ook weten. Passen wij uw gegevens aan? Of wissen wij uw gegevens op uw verzoek? Dan laten wij dit weten. En daar waar mogelijk informeren wij ook de ontvangers van uw gegevens hierover.

### **Waar kunt u terecht met een vraag of een klacht?**

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ons kunt u terecht bij een van onze medewerkers. Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons dan kunt u terecht bij een van onze medewerkers of de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Kunnen wij dit Privacy Statement wijzigen?**

Ja, ons Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Dit kan als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn en deze gegevensverwerkingen voor u van belang zijn. Wij houden u daar uiteraard van op de hoogte. De meest actuele versie van ons Privacy Statement kunt u steeds bij ons opvragen.